

Algemene voorwaarden

ARTIKEL 1 ALGEMEEN

1.1 De algemene voorwaarden van Sterk in Matches B.V., hierna: 'Algemene Voorwaarden', zijn van toepassing op alle door Sterk in Matches B.V., hierna: "Sterk in Matches" uitgebrachte offertes en op alle door haar gesloten overeenkomsten waarbij zij diensten verricht c.q. werkzaamheden uitvoert.

1.2 Eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij, hierna: "Opdrachtgever" zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

1.3 Alle door Sterk in Matches op enigerlei wijze verstrekte offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven.

1.4 Prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW), tenzij anders is aangegeven.

ARTIKEL 2 BETALINGEN

2.1 Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, dient betaling binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden op het in de factuur vermelde bankrekeningnummer.

2.2 De datum van betaling is de datum waarop het verschuldigde bedrag is bijgeschreven op de bankrekening van Sterk in Matches. Het is Opdrachtgever niet toegestaan betaling op te schorten of een beroep te doen op verrekening wegens (vermeende) tegenvorderingen van Opdrachtgever.

2.3 Indien de betalingstermijn als bedoeld in het eerste lid van dit artikel wordt overschreden, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Opdrachtgever zonder nadere aankondiging, over de openstaande factuur / facturen een samengestelde rente van 1% per maand verschuldigd aan Sterk in Matches. Opdrachtgever is in dat geval bovendien een vergoeding verschuldigd voor de kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, ter hoogte van 15% van de onbetaald gelaten factuur / facturen.

2.4 Door Sterk in Matches te maken gerechtelijke kosten komen voor rekening van Opdrachtgever. De gerechtelijke kosten bestaan uit alle kosten van rechts- en procesbijstand tijdens een gerechtelijke procedure gemaakt, ook voor zover deze kosten het liquidatietarief te boven gaan.

ARTIKEL 3 UITVOERING OVEREENKOMST

3.1 Sterk in Matches zal zich naar beste vermogen inspannen haar diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Sterk in Matches worden uitgevoerd als overeenkomst van opdracht zoals bedoeld in artikel 7:400 BW op basis van een inspanningsverbintenis.

3.2 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig door Opdrachtgever aan Sterk in Matches ter beschikking zijn gesteld, heeft Sterk in Matches het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

3.3 De termijnen voor het verrichten van een dienst c.q. het uitvoeren van werkzaamheden zijn niet fataal. Indien Sterk in Matches niet tijdig heeft gepresteerd, dient zij schriftelijk in gebreke te worden gesteld en een termijn van 14 dagen te worden gegund om haar verplichtingen alsnog na te komen. Alleen indien Sterk in Matches ook na ommekomst van die aanvullende termijn van 14 dagen haar verplichtingen niet nakomt, kan er sprake zijn van een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door Sterk in Matches.

ARTIKEL 4 BEKLAG

4.1 Indien Sterk in Matches de overeenkomst niet (volledig) nakomt dan wel de prestatie van Sterk in Matches niet voldoet aan de verwachtingen van Opdrachtgever dient Opdrachtgever hiervan terstond schriftelijk beklag te doen bij Sterk in Matches.

4.2 Een aanspraak van Opdrachtgever tegen Sterk in Matches vervalt, indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd is ingediend bij Sterk in Matches binnen één maand nadat de Opdrachtgever bekend was, of redelijkerwijze kon zijn, met de feiten waarop hij zijn aanspraak baseert.

4.3 Klachten omtrent enige factuur van Sterk in Matches moeten binnen 7 kalenderdagen na de dag van verzending van de factuur schriftelijk bij Sterk in Matches zijn ingediend. De bewijslast dat een klacht tijdig is ingediend rust op Opdrachtgever. Na de termijn van 7 kalenderdagen voornoemd worden klachten niet meer in behandeling genomen en staat de verschuldigdheid van de factuur onherroepelijk vast. Een klacht doet niet af aan de betalingsverplichting van Opdrachtgever.

4.4 Indien buiten de in dit artikel omschreven gevallen door Sterk in Matches aan een klacht (toch) aandacht wordt geschonken, geschiedt dit geheel onverplicht en kan Opdrachtgever hieraan geen rechten ontleen.

ARTIKEL 5 AANSPRAKELIJKHEID

5.1 Sterk in Matches kan alleen aansprakelijk zijn voor directe schade. Sterk in Matches is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade.

5.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de gemaakte of nog te maken kosten om de diensten c.q. werkzaamheden uit hoofde van de overeenkomst (alsnog) deugdelijk te (laten) verrichten.

5.3 Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die niet valt onder de definitie van directe schade als bedoeld in lid 2 van dit artikel. Onder indirecte schade valt (dan ook) onder andere, maar niet uitsluitend, omzetverlies, gederfde winst en gemiste besparingen.

5.4 Indien Sterk in Matches aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het factuurbedrag van de opdracht, althans tweemaal het factuurbedrag voor het gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

5.5 Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Sterk in Matches vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

5.6 De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing indien schade opzettelijk is veroorzaakt of het gevolg is van bewuste roekeloosheid van Sterk in Matches of haar bestuurder(s).

ARTIKEL 6 VERJARING

6.1 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegen Sterk in Matches, één jaar.

ARTIKEL 7 TIJDSDUUR EN OPZEGGING

7.1 Binnen de initiële contractstermijn zoals genoemd in de opdrachtbevestiging kan Opdrachtgever niet tussentijds opzeggen.

7.2 Na afloop van de initiële contractstermijn wordt de samenwerking automatisch en stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd. In de verlengingsperiode kan de Opdrachtgever tussentijds opzeggen met inachtneming van één kalendermaand.

ARTIKEL 8 OPSCHORTING EN ONTBINDING

8.1 Sterk in Matches heeft het recht nakoming van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, onverminderd haar recht schadevergoeding te vorderen, indien beslag wordt gelegd op goederen van Opdrachtgever, aan Opdrachtgever surseance van betaling wordt verleend dan wel Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard alsmede indien Opdrachtgever toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de overeenkomst.

8.2 Indien zich een van de in het eerste lid van dit artikel genoemde voorvallen voordoet, zullen alle vorderingen van Sterk in Matches jegens Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook onmiddellijk opeisbaar worden.

ARTIKEL 9 INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1 De (intellectuele) eigendom van alle door Opdrachtgever aangeleverde bestanden, klant- en marktgegevens en alle andere bedrijfsunieke vertrouwelijke gegevens berust bij Opdrachtgever.

9.2 De intellectuele eigendomsrechten van alle door Sterk in Matches ontwikkelde content voor online recruitment en sales campagnes, waaronder o.a. maar niet uitsluitend begrepen de content van social media campagnes, social media teksten, foto's, video's, beeldmateriaal, animaties, vacatureteksten, sales pitches en websites, berust uitsluitend bij Sterk in Matches.

ARTIKEL 10 NIET OVERNAMEBEDING

10.1 Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede twee jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens dan na schriftelijke toestemming van Sterk in Matches, medewerkers van Sterk in Matches in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

10.2 Opdrachtgever is van rechtswege in verzuim door de enkele overtreding van het in lid 1 van dit artikel bepaalde en zal aan Sterk in Matches in dat geval een direct opeisbare boete verbeuren van € 50.000,- per overtreding onverminderd het recht van Sterk in Matches schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen.

ARTIKEL 11 VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

11.1 Voor zover in het kader van het verrichten van de diensten Persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

11.2 Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

ARTIKEL 12 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

12.1 Op alle offertes en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 De rechtbank Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Sterk in Matches het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.