

## **Privacy Statement** *Versie januari 2023*

### **1. Wie zijn wij?**

Wij zijn Sterk in Matches B.V. (“Sterk in Matches”), gevestigd te Europalaan 16 te Alphen aan den Rijn. Wij helpen onze opdrachtgevers met het vinden van geschikte medewerkers en de juiste employer branding strategie.

Privacy staat voorop. Wij vinden het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens die wij van zowel onze potentiële opdrachtgevers als van potentiële kandidaten ontvangen. Wij respecteren de privacy van bezoekers van onze website, van onze klanten en leveranciers. Wij dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op een wijze die in overeenstemming is met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), Uitvoeringswet AVG (UAVG) en de Telecommunicatiewet (TW) stellen.

### **2. Wie is verantwoordelijk?**

Sterk in Matches is de ‘Verwerkingsverantwoordelijke’ in de zin van de AVG voor de verwerking van persoonsgegevens in de volgende situaties:

- De verwerking van persoonsgegevens van bezoekers van de website van Sterk in Matches;
- De verwerking van persoonsgegevens van prospects, klanten en leveranciers van Sterk in Matches die persoonsgegevens verstrekken – in een beveiligde afgeschermd omgeving – via het contactformulier via de website;
- De verwerking van persoonsgegevens in het kader van een opdracht;
- De verwerking van alle andere persoonsgegevens met betrekking tot personen die contact opnemen met Sterk in Matches of van wie Sterk in Matches persoonsgegevens verwerkt.

### **3. Wat voor soort persoonsgegevens verwerkt Sterk in Matches?**

Van (potentiële) kandidaten verwerken wij de volgende gegevens:

- Persoonsgegevens die u zelf op wat voor manier dan ook aan ons heeft verstrekt;
- Persoonsgegevens die wij hebben mogen ontlenen aan andere bronnen, zoals sociale media platforms en openbare registers;
- Het gaat om de volgende soorten persoonsgegevens:
  - § Persoonsgegevens door u verstrekt, zoals, maar niet beperkt tot: e-mailadres, naam, telefoonnummer, adres en geboortedatum;
  - § Persoonsgegevens verkregen via onze website of via e-mails die klanten van Sterk in Matches ontvangen.

Van opdrachtgevers verwerken wij de volgende gegevens:

- Onze opdrachtgevers zijn zakelijke klanten. We verzamelen alleen persoonsgegevens van contactpersonen die strikt noodzakelijk zijn of de service naar u toe te kunnen verbeteren;

### **4. Doeleinden**

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden:

- Het uitvoeren van een overeenkomst;
- Het nakomen van wettelijke verplichtingen;
- Het onderhouden van contact met klanten en leveranciers;
- Klanten en/of leveranciers en prospects de mogelijkheid bieden om via het contactformulier op de website van Sterk in Matches vragen te stellen c.q. contact op te nemen met Sterk in Matches;
- De contactgegevens van klanten en/of leveranciers worden bijgehouden in ons klantsysteem en kunnen worden gebruikt voor onder meer het verzenden van e-mails, brieven, uitnodigingen voor evenementen, updates en het toezenden van informatie die klanten aan ons hebben gevraagd;
- Het maken van gebruikersstatistieken van de website van Sterk in Matches;
- Het uitvoeren en analyseren van klanttevredenheidsonderzoeken.

## **5. Gronden van de verwerking van persoonsgegevens**

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend op grond van een van de rechtsgronden genoemd in artikel 6 lid 1 AVG. De volgende gronden zijn specifiek van toepassing:

- Toestemming (artikel 6 lid 1 sub a AVG)  
Als we u toestemming hebben gevraagd om uw persoonsgegevens te verwerken en u heeft deze toestemming verleend, dan heeft u ook altijd weer het recht om deze toestemming in te trekken.
- Uitvoering van de overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG)  
Indien u ons een opdracht verleent tot het leveren van onze diensten, verwerken wij persoonsgegevens indien en voor zover dat voor het uitvoeren van de opdracht noodzakelijk is.
- Wettelijke verplichting (artikel 6 lid 1 sub c AVG)
- Gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG)  
Wij gebruiken bijvoorbeeld uw persoonsgegevens voor het verbeteren van de dienstverlening en voor het uitvoeren van marketingwerkzaamheden.

## **6. Verwerkers**

Soms is het nodig dat wij voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners ('Verwerkers' in de zin van de AVG) inschakelen die in opdracht van Sterk in Matches de persoonsgegevens verwerken. Wij sluiten met deze Verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen van de AVG.

Wij schakelen bijvoorbeeld ICT-dienstverleners in die software (software as a service) of hostingdiensten leveren. Verder werken wij met ICT-dienstverleners die ons ondersteuning bieden bij het veilig en stabiel houden van onze systemen.

## **7. Persoonsgegevens delen met derden**

Soms is het nodig uw persoonsgegevens met derden te delen. Dat kan – afhankelijk van de omstandigheden van het geval – noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

Ook zijn er wettelijke verplichtingen die ertoe strekken dat persoonsgegevens aan derden worden doorgegeven.

Op het moment dat wij van mening zijn dat er een match is tussen een kandidaat en opdrachtgever, zullen wij de kandidaat daarvan in kennis stellen en worden de persoonsgegevens van de kandidaat aan de opdrachtgever verstrekt. Persoonsgegevens van de opdrachtgever worden enkel aan de kandidaat verstrekt met toestemming van de opdrachtgever.

Indien een rechterlijke uitspraak ons verplicht tot het verstrekken van persoonsgegevens aan derden, zullen wij daaraan dienen te voldoen.

Persoonsgegevens kunnen voorts aan derden worden verstrekt, bij een reorganisatie of fusie van onze onderneming of de verkoop van (een deel van) onze onderneming.

### **7. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte (EER)**

In bepaalde gevallen is het nodig om de persoonsgegevens door te geven aan partijen gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Dat kan – afhankelijk van de omstandigheden van het geval – noodzakelijk zijn bij de uitvoering van uw overeenkomst.

### **8. Bewaartermijn**

Wij bewaren persoonsgegevens die wij verwerken niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking dan wel op grond van de wet is vereist.

### **9. Beveiliging**

Wij zorgen voor passende technische en organisatorische (beveiligings)maatregelen van de persoonsgegevens die wij onder ons hebben, in overeenstemming met de daarvoor geldende eisen en richtlijnen.

### **10. Gebruik van cookies**

Wij gebruiken alleen technische, functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

U heeft altijd de mogelijkheid om cookies weer van uw harde schijf te verwijderen. Daarnaast kunt u cookies uitschakelen via uw browser. Zie bijvoorbeeld deze [toelichting door de Consumentenbond](#) voor uitleg.

### **11. Google Analytics**

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief onze Google Adwords-advertenties zijn. De verkregen informatie wordt, met inbegrip van het IP-adres van uw computer, overgebracht naar Google. Google

slaat dit op servers in de Verenigde Staten op. Lees het [privacybeleid van Google](#) voor meer informatie.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

## **12. Hotjar**

Om de gebruikerservaring te verbeteren, maken wij gebruik van Hotjar-software. Hotjar stelt ons in staat om gebruikersactiviteiten (muisbewegingen, klik- en scrollgedrag) te meten en te beoordelen. Hiervoor plaatst Hotjar cookies op uw apparaat en worden gebruikersgegevens, zoals browserinformatie, besturingssysteem, op de website doorgebrachte tijd, enz. opgeslagen. Lees [de privacyverklaring van Hotjar](#) om te lezen wat Hotjar met uw persoonsgegevens doet die zij op deze manier verwerkt. De informatie via Hotjar gebruiken wij om de data die door Hotjar verzameld wordt makkelijker te kunnen analyseren. Informatie die door de gebruiker wordt ingevuld (voorbeeld: contactformulieren), wordt niet door Hotjar verzameld of opgeslagen. Alle ingevoerde karakters worden automatisch vervangen door een asterisk (\*), zodat uw privacy wordt gewaarborgd.

U kunt via [deze opt-out link](#) lezen wat u kunt doen om te voorkomen dat een gebruikersprofiel wordt gemaakt, dat Hotjar data over uw gebruik van onze website kan opslaan en dat Hotjar tracking cookies gebruikt op andere websites.

## **13. Remarketing**

Wij maken gebruik van remarketing met Google AdWords, LinkedIn en Facebook in onze advertenties. Dit kan alleen indien u toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw gegevens voor marketingdoeleinden. Remarketing houdt in dat onze advertenties aan u op andere websites worden getoond op basis van informatie over uw eerdere bezoek(en) aan onze website.

Google, LinkedIn en Facebook zijn gevestigd in de Verenigde Staten. Deze bedrijven zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens wordt gewaarborgd. Bekijk voor meer informatie de [instellingen voor advertenties van Google](#) en het cookiebeleid van [LinkedIn](#) en [Facebook](#).

## **14. Vragen of klachten?**

Iedere persoon kan op basis van de AVG bepaalde rechten uitoefenen ten aanzien van zijn of haar persoonsgegevens. Zo heeft u in bepaalde gevallen het recht op inzage, dataportabiliteit, rectificatie en verwijdering van persoonsgegevens. Ook kunt u in bepaalde gevallen bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens of vragen dit gebruik te beperken. Voor al deze vragen of klachten kunt u contact met ons opnemen via [administratie@sterkinmatches.nl](mailto:administratie@sterkinmatches.nl) of door een brief te sturen naar:

Sterk in Matches B.V.  
Europalaan 16  
2408 BG Alphen aan den Rijn

#### **15. Wijzigingen in de Privacy Statement**

Wij behouden ons het recht voor om deze Privacy Statement op ieder gewenst moment en om welke reden dan ook aan te passen. U wordt dan ook geadviseerd om deze Privacy Statement regelmatig te raadplegen. Aanpassingen aan deze Privacy Statement zijn van kracht vanaf het moment dat deze zijn gepubliceerd op onze website.