

# Algemene voorwaarden van Sterk in Matches

versie april 2024

Een exemplaar van deze algemene voorwaarden is op te vragen bij de Kamer van Koophandel

## Artikel 1. Definities

1. Onder 'Sterk in Matches' wordt verstaan de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Sterk in Matches B.V., haar rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel daaronder begrepen, alsmede eventueel door haar ingeschakelde derden.
2. Onder 'Opdrachtgever' wordt verstaan de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Sterk in Matches een overeenkomst wil sluiten of heeft gesloten.
3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van Sterk in Matches aan, en op iedere overeenkomst tussen, Sterk in Matches en Opdrachtgever, alsmede op de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen Sterk in Matches en Opdrachtgever. Indien Sterk in Matches niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt of heeft verlangd, kan hier geen (impliciet) afstand van recht uit worden afgeleid. Afwijkende bepalingen kunnen uitsluitend schriftelijk en in dat geval slechts per individuele opdracht worden overeengekomen.

## Artikel 2. Aanbiedingen/prijzen

1. Alle door Sterk in Matches gedane aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, ook indien bij een aanbieding of offerte een reactietermijn is opgenomen. Genoemde bedragen zijn uitgedrukt in euro's, tenzij anders aangegeven.
2. Alle genoemde prijzen zijn exclusief btw en eventuele bijkomende kosten, tenzij expliciet anders overeengekomen.
3. Indien Opdrachtgever handelt als agent, gemachtigde of als een tussenpersoon namens een derde welke de diensten daadwerkelijk van Sterk in Matches zal afnemen, dan staat Opdrachtgever hoofdelijk in voor de nakoming van de overeenkomst.
4. Alle door Sterk in Matches gehanteerde prijzen kunnen op jaarlijkse basis worden geïndexeerd. Sterk in Matches heeft daarnaast het recht om elke prijs naar billijkheid aan te passen, indien haar kosten, zoals onder andere maar niet uitsluitend kosten voor personeel of hulppersonen/hulporganisaties, in aanmerkelijke mate zijn toegenomen sinds de vaststelling van de prijs.

## Artikel 3. Uitvoering en levering

1. Opdrachtgever en Sterk in Matches bepalen in goed overleg één of meerdere (uitvoerings)termijnen voor het uitvoeren van de overeenkomst. Sterk in Matches streeft ernaar deze data en/of (uitvoerings)termijnen zoveel mogelijk aan te houden, maar deze zijn niet fataal, noch is Sterk in Matches aansprakelijk voor eventuele schade van Opdrachtgever indien de overeenkomst op een andere datum en/of (uitvoerings)termijn dan die is overeengekomen wordt nagekomen. Mocht Opdrachtgever desalniettemin klachten uiten over de data en/of (uitvoerings)termijnen, dan geldt hiervoor onverminderd de in art. 6 bedoelde klachttermijn. Indien voor de levering van voortdurende diensten geen einddatum is overeengekomen, dan wordt de overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd.
2. Indien Opdrachtgever de prestatie niet op de overeengekomen data afneemt of Sterk in Matches niet op de overeengekomen data in de gelegenheid stelt om haar diensten te verlenen, zijn, ook indien de afname wordt belemmerd door omstandigheden die in de risicosfeer van Opdrachtgever liggen, alle daaruit voortkomende gevolgen geheel voor risico van Opdrachtgever.

3. Sterk in Matches is bevoegd door Opdrachtgever afgenomen diensten in (tijds)delen aan Opdrachtgever te leveren en te factureren. Sterk in Matches is gerechtigd de uitvoering van een deel op te schorten totdat Opdrachtgever het voorgaande deel heeft geïnspecteerd en/of schriftelijk goedgekeurd. Door Opdrachtgever gestelde tekortkomingen in zo'n deelverrichting geven geen recht de betalingen of acceptatie van andere delen op te schorten.
4. Sterk in Matches heeft het recht de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk te laten verrichten door derden.
5. Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat alle gegevens, waarvan Sterk in Matches aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Sterk in Matches worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Sterk in Matches zijn verstrekt, heeft Sterk in Matches het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de gegevens aan Sterk in Matches ter beschikking heeft gesteld.
6. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de overeenkomst, al dan niet op aanwijzing van Opdrachtgever of van de bevoegde instanties, wordt gewijzigd, dan kunnen de oorspronkelijk overeengekomen aard, omvang, inhoud, prijs of termijn van de prestatie daardoor beïnvloed worden. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van zo'n tussentijdse wijziging van de overeenkomst bij voorbaat.
7. Sterk in Matches biedt kandidaatgarantie. De kandidaatgarantie geldt wanneer dit concreet is aangegeven in de mail waar de offerte is aan toegevoegd. Opdrachtgever krijgt in deze situatie minimaal 5 kandidaten per maand. Mocht Sterk in Matches dit doel niet behalen per maand, dan wordt de campagne kosteloos verlengd totdat er wel 5 kandidaten per maand worden behaald. Sterk in Matches bepaalt de kwaliteit van de kandidaat en bepaalt tevens wanneer een kandidaat geteld kan worden als een daadwerkelijk geworven kandidaat.

#### **Artikel 4. Betaling**

1. Sterk in Matches heeft op elk moment het recht om van Opdrachtgever een vooruitbetaling te verlangen. Sterk in Matches kan de prestatie onder alle omstandigheden opschorten totdat de betreffende vooruitbetaling op de aangegeven bankrekening van Sterk in Matches is ontvangen.
2. Betaling van facturen dient te geschieden binnen 7 dagen na de factuurdatum. Opdrachtgever doet afstand van elk recht van verrekening van zijn betalingsverplichting jegens (c.q. in verband met enige (gepretendeerde) vordering van Opdrachtgever op) Sterk in Matches. Opdrachtgever komt geen recht op opschorting toe.
3. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, is hij van rechtswege in verzuim. Het intreden van het verzuim van Opdrachtgever maakt eventuele overige vorderingen van Sterk in Matches op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Sterk in Matches is na het intreden van het verzuim gerechtigd 1,5% rente per maand over het uitstaande bedrag in rekening te brengen vanaf de dag dat Opdrachtgever in verzuim is gekomen tot het moment van algehele voldoening. Daarbij zal een gedeelte van een maand telkens als een gehele maand worden gerekend.
4. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, verbeurt Opdrachtgever een dadelijk opeisbare boete van 15% van het betreffende factuurbedrag. Deze boete geldt in aanvulling op lid 3 en het recht van Sterk in Matches om haar werkelijk geleden schade op Opdrachtgever te verhalen.
5. Opdrachtgever is gehouden alle (buiten)gerechtelijke kosten van Sterk in Matches die voortkomen uit diens gebrekkige nakoming van de overeenkomst volledig te vergoeden, advocaatkosten daar expliciet onder begrepen.

6. Indien onder Sterk in Matches ten laste van Opdrachtgever conservatoir of executoriaal derdenbeslag wordt gelegd, is Sterk in Matches gerechtigd € 250,00 excl. btw als terstond opeisbare vergoeding voor de kosten van de afhandeling van het derdenbeslag aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
7. De verplichtingen van Opdrachtgever worden direct opeisbaar indien Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, of voorlopige surseance van betaling aanvraagt, of (indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is) wordt toegelaten tot de WSNP, of door beslaglegging, of ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen c.q. delen ervan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
8. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om enige (deel)vordering(en) op Sterk in Matches met een zekerheidsrecht te bezwaren, aan derden over te dragen of op een vergelijkbare wijze te belasten. Met deze bepaling is goederenrechtelijke werking als bedoeld in art. 3:83 lid 2 BW beoogd.
9. Sterk in Matches is conform het bepaalde in art. 2:346 lid 1 sub e BW te allen tijde bevoegd een verzoek tot enquête ten aanzien van Opdrachtgever (en het groepsverband waartoe zij behoort) te doen.

#### **Artikel 5. Beëindiging en overmacht**

1. In de initiële contractstermijn zoals genoemd in de overeenkomst kan Opdrachtgever niet (tussentijds) opzeggen.
2. Sterk in Matches is gerechtigd de overeenkomst met Opdrachtgever zonder opgave van reden (tussentijds) op te zeggen, dit zonder daarbij aansprakelijk te zijn voor enige daardoor bij Opdrachtgever ontstane schade. Reeds geleverde deelprestaties zullen door Opdrachtgever aan Sterk in Matches worden voldaan in verhouding tot de mate waarin de prestatie ten opzichte van de gehele prestatie is uitgevoerd.
2. Bij uitvoering van de overeenkomst worden de (in art. 3 lid 1 bedoelde, niet fatale) (uitvoerings)termijnen verlengd met de periode gedurende welke Sterk in Matches door overmacht is verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen.
3. Van overmacht aan de zijde van Sterk in Matches is sprake, indien Sterk in Matches na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt om aan haar (voorbereidende) verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen ten gevolge van bijvoorbeeld (burger)oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, oproer, molest, vandalisme, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, epidemieën, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, lichamelijke of geestelijke ziekte van voor de overeenkomst belangrijke personen, storingen in de levering van data- en nutsvoorzieningen, dit alles in de breedste zin van het woord en zowel in de onderneming van Sterk in Matches als bij derden van wie Sterk in Matches de benodigde goederen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts door alle overige oorzaken die buiten de schuld of de risicosfeer van Sterk in Matches ontstaan.
4. Sterk in Matches heeft ook het recht zich te beroepen op overmacht indien de omstandigheid die de (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Sterk in Matches haar verplichtingen had moeten nakomen of terwijl de overeenkomst juist al ten dele is uitgevoerd.
5. Indien door overmacht de levering meer dan twee maanden vertraagd wordt, zijn zowel Sterk in Matches als Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst als beëindigd te beschouwen. In dat geval heeft Sterk in Matches recht op vergoeding van de door haar reeds geleverde prestaties en gemaakte kosten.

#### **Artikel 6. Klachten**

1. Indien Sterk in Matches de overeenkomst niet (volledig of tijdig) nakomt, dan wel de prestatie van Sterk in Matches niet voldoet aan de verwachtingen van Opdrachtgever dient Opdrachtgever hiervan terstond schriftelijk beklag te doen bij Sterk in Matches.

2. Klachten ten aanzien van de prestatie van Sterk in Matches dienen onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 8 dagen, schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld aan Sterk in Matches. Indien Opdrachtgever een klacht niet tijdig meldt, vervalt ieder recht van Opdrachtgever jegens Sterk in Matches ter zake het vermeende gebrek in de prestatie.
3. Klachten omtrent enige factuur van Sterk in Matches moeten binnen 8 dagen na de dag van verzending van de factuur schriftelijk bij Sterk in Matches zijn ingediend. De bewijslast dat een klacht tijdig is ingediend rust op Opdrachtgever. Na de termijn van 8 dagen worden klachten niet meer in behandeling genomen en staat de verschuldigdheid van de factuur onherroepelijk vast. Een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
4. Iedere vorm van garantie op een prestatie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als (direct of indirect) gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk of te late aanwending of toepassing daarvan. Dit geldt eveneens wanneer zonder schriftelijk toestemming van Sterk in Matches door Opdrachtgever of door derden wijzigingen op de prestatie zijn toegepast.
5. Opdrachtgever kan geen beroep doen op art. 6:228 en 6:230 lid 1 BW.

#### **Artikel 7. Aansprakelijkheid**

1. Indien Sterk in Matches op welke grondslag dan ook aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Sterk in Matches is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Sterk in Matches is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Sterk in Matches is nooit aansprakelijk voor indirecte schade van Opdrachtgever (en/of van derden), daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en (bedrijfs)stagnatie.
4. Sterk in Matches is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade van Opdrachtgever (en alleen indien de tekortkoming conform art. 6 tijdig is gemeld). Deze aansprakelijkheid bedraagt nooit meer dan hetgeen de verzekeraar van Sterk in Matches in het voorkomende geval uitkeert. Indien de verzekering om wat voor reden dan ook geen uitkering doet of de verzekering in het voorkomende geval afwezig is, dan bedraagt de vergoeding maximaal tweemaal de factuurwaarde (exclusief btw) van de (deel)prestatie welke de schade veroorzaakt heeft, met dien verstande dat aansprakelijkheid van Sterk in Matches in zo'n geval nooit meer dan € 5.000,00 bedraagt.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Sterk in Matches aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij de gebrekkigheid niet aan Sterk in Matches toegerekend kan worden;
  - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. Opdrachtgever kan geen beroep doen op art. 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW. Voorts zal Opdrachtgever Sterk in Matches vrijwaren voor alle (aansprakelijkheids)vorderingen die door derden in verband met de overeenkomst jegens Sterk in Matches worden gepretendeerd. Opdrachtgever is gehouden Sterk in Matches desgevraagd te voorzien van alle door Sterk in Matches gewenste (schriftelijke) informatie over de (voorgeschiedenis en relatie met de) derde. Indien Sterk in Matches door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Sterk in Matches zowel binnen als buiten rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat nodig is voor een geslaagd juridisch verweer. Mocht Opdrachtgever daarmee in gebreke blijven, dan is Sterk in Matches zonder ingebrekestelling gerechtigd daartoe zelf over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Sterk in Matches komen voor rekening van Opdrachtgever.

7. Indien vast komt te staan dat de klacht van Opdrachtgever ongegrond is, dan komen de kosten die daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Sterk in Matches integraal voor rekening van Opdrachtgever.
8. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Sterk in Matches of haar ondergeschikten.

#### **Artikel 8. Intellectuele eigendom en auteursrechten**

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Sterk in Matches zich de rechten en bevoegdheden voor die Sterk in Matches toekomen op grond van de Auteurswet en alle andere wet- en regelgeving ten aanzien van intellectueel eigendom. Uit de overeenkomst tussen Sterk in Matches en Opdrachtgever mag geen toestemming tot gebruik van het intellectuele eigendom van Sterk in Matches worden afgeleid, tenzij zulks expliciet is genoemd.
2. Alle door Sterk in Matches verstrekte stukken en ontwikkelde content voor online recruitment, zoals, maar niet beperkt tot, de content van sociale media campagnes, sociale media teksten, foto's, video's, beeldmateriaal, animaties, vacatureteksten en websites zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet door Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sterk in Matches worden veelevoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zich of een derde als rechthebbende of eigenaar van enig intellectueel eigendom van Sterk in Matches te registreren.
3. Sterk in Matches behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
4. In geval van overtreding van hetgeen in dit artikel is bepaald, verbeurt Opdrachtgever een dadelijk opeisbare boete van € 10.000,- per individuele inbreuk alsmede een boete van € 500,- per dag(deel) dat de overtreding plaatsvindt of heeft plaatsgevonden. Deze boete geldt in aanvulling op het recht van Sterk in Matches om haar werkelijk geleden schade op Opdrachtgever te verhalen.

#### **Artikel 9. Geheimhouding**

1. Opdrachtgever is gehouden alle informatie die hij als gevolg van de (handels)relatie met Sterk in Matches bedoeld of onbedoeld verkrijgt en waarvan Opdrachtgever weet of moet vermoeden dat Sterk in Matches (theoretisch) belang zou kunnen hebben bij geheimhouding daarvan, waaronder met name doch niet uitsluitend begrepen alle mogelijke financiële gegevens alsmede alle vormen van intellectuele eigendom, geheim te houden voor derden.
2. Indien Opdrachtgever derden inschakelt die mogelijk kennis zouden kunnen nemen van de in lid 1 bedoelde informatie, zal Opdrachtgever deze derden een contractuele geheimhouding opleggen welke ten minste gelijk is aan de hier overeengekomen.
3. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien een partij verplicht is om informatie te openbaren als gevolg van een wettelijke bepaling of een rechterlijk vonnis dat kracht van gewijsde heeft.

#### **Artikel 10. Slotbepalingen**

1. Op alle overeenkomsten waarop deze bepalingen betrekking hebben is het Nederlandse recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten. Ieder geschil tussen partijen zal uitsluitend aan de bevoegde rechter in de Nederlandse vestigingsplaats van Sterk in Matches worden voorgelegd. Alleen Sterk in Matches heeft tevens het recht een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel, komen Opdrachtgever en Sterk in Matches overeen om, uitsluitend indien Sterk in Matches dit wenst, een geschil voor te leggen aan een instelling voor arbitrage naar keuze van Sterk in Matches.
3. Indien en voor zover deze algemene voorwaarden strijdig blijken te zijn met enige dwingende bepaling van nationale of internationale wetgeving, zal slechts de betreffende bepaling als niet overeengekomen worden beschouwd en zullen deze algemene voorwaarden voor het overige partijen blijven binden. Partijen verbinden zich in dat geval om in overleg een nieuwe bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk beantwoordt aan hetgeen partijen in de onverbindend gebleken bepaling hebben bedoeld.
4. Sterk in Matches kan deze algemene voorwaarden op ieder moment wijzigen en/of aanvullen en de nieuwe versie tegenover Opdrachtgever van toepassing verklaren, indien Sterk in Matches daarbij een inwerkingstredingstermijn van twee maanden na de schriftelijke mededeling tot wijziging jegens Opdrachtgever in acht neemt. Opdrachtgever wordt per einde van die inwerkingstredingstermijn aan de nieuwe voorwaarden gebonden, tenzij hij de contractuele relatie met Sterk in Matches uiterlijk per die datum heeft opgezegd.
5. Indien deze algemene voorwaarden zijn vertaald in een andere taal dan de Nederlandse, blijft de Nederlandse taal leidend bij de interpretatie daarvan.